Реализация Плана мероприятий ОО

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного общеобразовательного учреждения - лицея № 13 п. Краснообска на 2021 год (наименование организации)

5433129300 (ИНН)

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1,1 % отмечают недостатки в структуре сайта OO				Внутренние ссылки сайта приведены в соответствие с индексаций сайта. Приведено в соответствие удобство пользования навигацией сайта как с точки зрения поисковых систем, так и с точки зрения пользователя	30.12.2020
П. Комфортность условий предоставления услуг					
5 % пользователей отмечают				Количество точек	30.12.2020

ограниченность питьевого				установленных кулеров		
режима				соответствует		
				количеству учебных		
				кабинетов		
Более 50% опрошенных				Проведена системная	28.08.2020	
отметили отрицательное				разъяснительная работа		
влияние на комфортность				среди учащихся и их		
пребывания в лицее наличие				родителей (законных		
второй смены и высокую				представителей) о		
наполняемость классов				возможности обучения в		
				новой школе п.		
				Краснообска, сдача		
				которой планируется в		
				2021 году		
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие пандусов,	Продолжить работы по	30.12.2021	Зиновьева			
указателей, табличек для	получению		Наталья			
инвалидов различных	финансирования на		Викторовна,			
нозологических групп	реконструкцию входной		директор			
	группы здания лицея,					
	закупку указателей,					
	табличек и другого					
	оборудования для					
	повышения показателей					
	доступности					
	образовательных услуг					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
15 % респондентов отмечают				В столовой лицея	30.12.2020	
недостаточную вежливость				обновлен персонал,		
работников столовой				регулярно проводятся		
-				встречи с родителями по		
				вопросам организации		
				питания и обслуживания		
				обучающихся лицея и		
		<u> </u>		1	<u> </u>	

	педагогов. На сайте
	лицея организован
	раздел «Питание».
	Жалоб на недостаточную
	вежливость работников
	столовой с сентября по
	декабрь 2020 года не
	поступало.
Недостаточно тактичное	Силами лицейской 30.12.2020
обращение с детьми некоторых	службы сопровождения
педагогов	проведена
	общешкольная
	кафедральная работа по
	предупреждению
	профессионального
	выгорания педагогов
	лицея
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
2 % опрошенных отмечают	В соответствии с 1.09.2020
недостаточно неудобный	Постановлением
график работы лицея (считают	Главного
начало занятий в 8.15 минут	государственного
слишком ранним)	санитарного врача РФ от
,	13.11.2020 № 35 «O
	внесении изменений в
	постановление Главного
	государственного
	государственного санитарного врача РФ от
	государственного санитарного врача РФ от 22.05.2020 № 15 об
	государственного санитарного врача РФ от 22.05.2020 № 15 об утверждении санитарно-
	государственного санитарного врача РФ от 22.05.2020 № 15 об утверждении санитарно-эпидемиологических
	государственного санитарного врача РФ от 22.05.2020 № 15 об утверждении санитарно-эпидемиологических правил 3.1.3597-20»
	государственного санитарного врача РФ от 22.05.2020 № 15 об утверждении санитарно-эпидемиологических

		инфекции (COVID-19)	
		график работы ОО	
		организован в режиме	
		асинхронного	
<u>. </u>		расписания	

Директор



Н.В. Зиновьева